



Tecnologia certificata.





Tecnotel service

IMPIANTI TECNOLOGICI

CERTIQUALITY

Certiquality è un organismo al servizio delle imprese accreditato per la certificazione dei sistemi di gestione aziendale per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e nella certificazione di prodotto. Opera inoltre nella verifica della sicurezza alimentare, dei sistemi informativi, e nella formazione. Certiquality ha la propria sede nel cuore di Milano, ove operano circa 100 professionisti, ma è presente con uffici e rappresentanze in tutto il territorio nazionale e conta sulla collaborazione di più di 400 ispettori. Certiquality è stato fondato nel 1989 e conta inoltre soci Ordinari rappresentati dalle associazioni di categoria e soci di Diritto che garantiscono l'autorevolezza e imparzialità del suo operato.

Certiquality occupa oggi una posizione di assoluto rilievo nel contesto della certificazione, con più di 9.000 Aziende certificate nel mondo. A livello internazionale, CERTIQUALITY aderisce al circuito **IQNet (International Certification Network)** che riunisce i più prestigiosi organismi di certificazione di 35 Paesi del mondo. CERTIQUALITY rilascia certificazioni in Europa ed in molti altri paesi extraeuropei. L'attività è orientata allo sviluppo di una gamma completa di servizi di certificazione che contribuiscano ad accrescere e migliorare la posizione competitiva delle Organizzazioni clienti ed a migliorare le relazioni tra queste e le altre parti interessate, compresi i rapporti delle imprese con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di controllo.

Nel 2008 ha adottato un Codice Etico e di Comportamento, dove sono contenuti i Valori e le regole di condotta che si impegna a rispettare. Il Codice fa anche parte della documentazione che Certiquality ha specificamente predisposto per l'adozione del Modello Organizzativo previsto dal D. Lgs. 231/01.

ISO 9001:2000

Le norme della serie ISO 9000 sono state prodotte dall'**ISO (International Organization for Standardization)** per definire i requisiti internazionali per i Sistemi di Gestione per la Qualità. **Il Sistema Qualità di un'Organizzazione è l'insieme delle strutture organizzative, delle responsabilità, delle procedure, dei processi e delle risorse (umane e strumentali) poste in atto al fine di realizzare e gestire la Qualità.** La prima versione delle norme è stata pubblicata nel 1987, con una prima revisione nel 1994, la versione attuale è stata pubblicata nel 2000. Il fattore guida che ha ispirato il processo di revisione delle Norme ISO 9000 va ricercato nell'implementazione del concetto di Qualità intesa come capacità di soddisfazione dei bisogni di tutti gli attori (stakeholders) che intervengono nei processi di produzione/ fornitura e utilizzo/fruizione di beni e servizi, comprendenti: i clienti e gli utenti/consumatori, i lavoratori, i proprietari e azionisti, i fornitori e la collettività in genere.

La serie ISO 9000:2000 comprende:

- ISO 9000 "Sistemi di Gestione per la Qualità - Fondamenti e terminologia".
- ISO 9001 "Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti".
- ISO 9004 "Sistemi di Gestione per la Qualità - Linee Guida per il Miglioramento delle Prestazioni".

FINALITÀ DELLA CERTIFICAZIONE

La ISO 9001:2000 pone al centro della realizzazione di un Sistema di Gestione:

- il cliente e la sua piena soddisfazione;
- la visione dell'Azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati;
- l'importanza di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni. Gestire la qualità significa gestire l'efficacia e l'efficienza dei processi attraverso:
- la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi;
- la capacità di coinvolgere le risorse umane;
- la centralità del ruolo dell'Alta Direzione aziendale.

CONTATTI



SEGRETERIA

segreteria@tecnotel-service.it



UFFICIO
COMMERCIALE

fabio@tecnotel-service.it



UFFICIO
AMMINISTRATIVO

info@tecnotel-service.it



UFFICIO
TECNICO

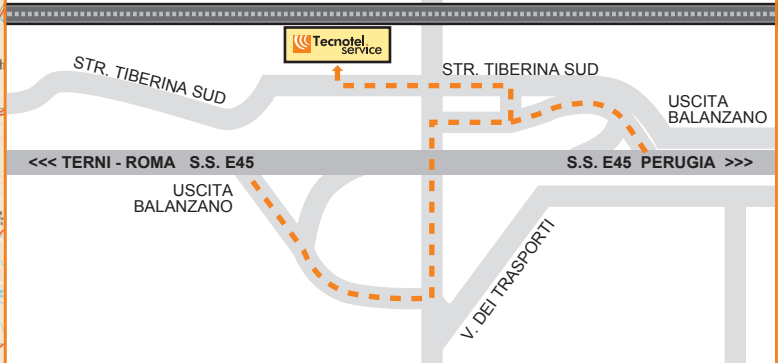
service@tecnotel-service.it



RICHIESTA
INFORMAZIONI

info@tecnotel-service.it

FERROVIA CENTRALE UMBRA: PERUGIA - ORTE



Tecnotel Service srl - Strada Tiberina Sud, 21 - 06135 Balanzano (PG) - Tel. +39.075.388.70.34 - Fax +39.075.388.77.92 - tecnotel-service.it